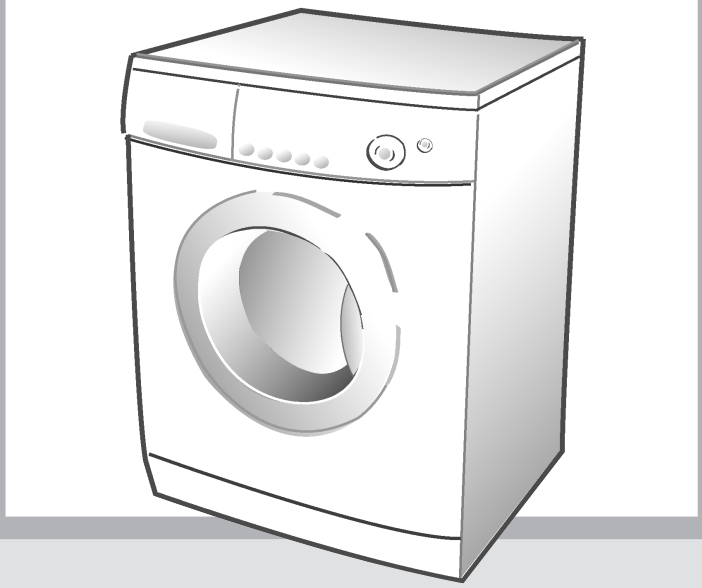
SAMSUNG

洗衣机用户手册

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited ™



C1043/C1043S
C843/C843S
S1043/S1043S
S843/S843S

安全须知 **2**

安装洗衣机 **3**
拆开洗衣机的包装 3
洗衣机概观 3
选择安装位置 3
调整水平 3
清除包装螺栓 4
连接进水管 4
放置排水管 5

洗涤 **6**
控制面板 6
第一次洗涤 8
手动控制洗涤 8
洗涤小窍门 10

洗衣机的保养 **11**
修理结冰的洗衣机 11
外表清洁 11
清洁残渣过滤器 11
清洁进水阀过滤器 11

疑问解答 **12**
问题及解决方案 12
错误信息 12

程序表 **13**

附录 **14**
面料洗涤标签 14
电气警告 14
环境保护 14
郑重声明 14
技术规格 ..... 封底

安 全 须 知

祝贺您购买了这台三星洗衣机。这本用户手册中包含了有关这部机器的安装、使用及保养方面的有价值的信息，请抽空阅读这些内容，在随后的几年中您将会享受到这台洗衣机给您带来的便利。

在使用之前

- 包装材料可能对儿童有危险，请把所有包装材料(塑料袋、聚苯乙烯等)远离儿童。
- 洗衣机不宜安装在浴室或非常潮湿的房间内。
- 本洗衣机仅为家庭使用设计。
- 请确保水和电均由合格的专业人员连接，注意阅读本用户手册的说明(参见第3页洗衣机的安装)和当地的安全规则。
- 在使用前所有的包装和包装螺栓必须拆掉，否则会严重损坏洗衣机，参见第4页“ 清除包装螺栓 ”。
- 第一次洗涤之前，必须在没有装入衣物的情况下完成一次全过程洗涤，参见第8页“ 第一次洗涤 ”。

⚠ 警告

- 在清洁或维修前，必须将洗衣机电源插头拔下或将洗衣机(开关)设置为关。
- 检查确定所有要洗涤的衣服口袋都是空的。
  坚硬的物体，如硬币、安全扣、钉子、螺丝钉或石头可能会损坏洗衣机部件。
- 洗衣机不用时需将水龙头关掉并拔掉电源插头。
- 打开门之前请检查水是否已经被排光了，如果还能看到水，请不要开门。
- 宠物和婴幼儿会爬进洗衣机，每次使用前请仔细检查。
- 洗衣服时玻璃门会变得很热，使用时让婴幼儿和儿童远离机器。
- 不要自己修理洗衣机，没有经验或不合格的修理人员会损坏洗衣机或给正常修理带来更多的麻烦。
- 如果电源线受损，必须使用专用电源线并由专业人员更换。
- 请勿洗涤或脱水带有汽油，煤油，酒精或溶剂类的衣物(因为有引起火灾或爆炸的危险)。
- 当不遵守这些说明时(出现问题)，厂方将不负任何责任。
- 本洗衣机只能由己授权的维修中心维修并只能使用原装配件。

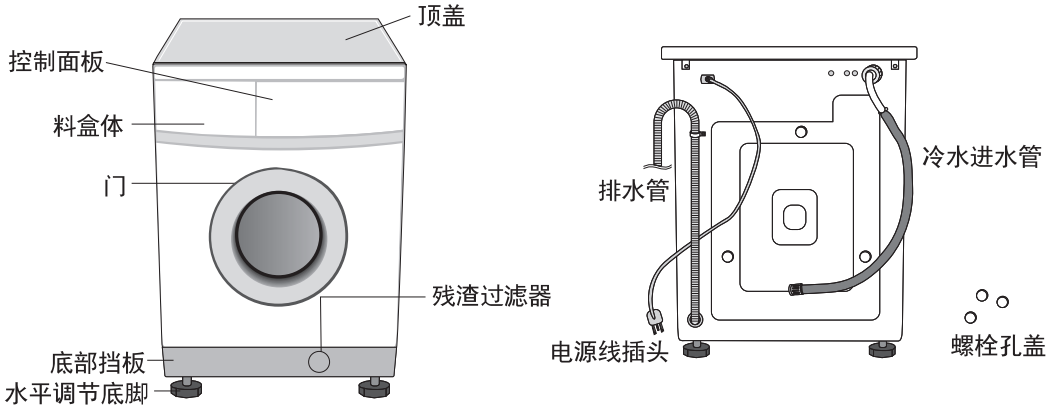
●请牢记以上这些说明

安 装 洗 衣 机

拆开洗衣机的包装

拆开洗衣机的外包装，检查是否有运输中的损坏，同时检查下图中的所有配件是否齐全。如果洗衣机在运输过程中损坏或配件不全，请立刻同您的三星经销商联系。

洗衣机概观



选择安装位置

在安装洗衣机前，请按照以下要求选择安装位置:

- 一个坚硬的水平面(如果安装地面不平，参见下图“调整水平”)
  如果将洗衣机放在一个软的或不平的平面上，洗衣机会发出噪音或颤动。
- 避免日光直射
- 足够通风
- 室温不应低于0度
- 远离易燃物，如煤、液化气。

安装时应确保电源线没有被洗衣机压住。

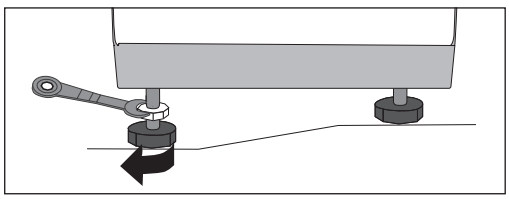
洗衣机放在地毯上时，确保通风孔不被地毯挡住。

调整洗衣机水平

如果地面不平，调整底脚的高度(不要在脚底下垫木块或任何其他东西)。

1、用随机携带的扳手拧松底脚螺母，调节螺栓到期望的高度。

2、用扳手锁紧螺母。



安装洗衣机

清除包装螺栓

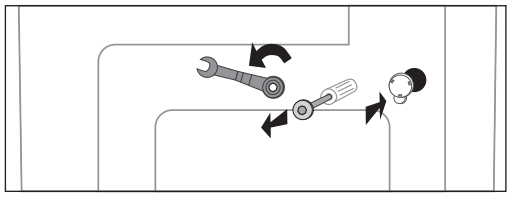
使用洗衣机前，必须卸下背后所有的包装螺栓：

1、用随机配件中的扳手拧松所有的螺栓。

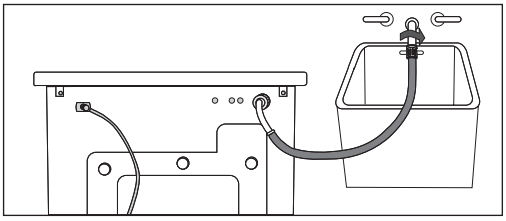
2、从螺孔中取出螺栓。

3、用随机配件中的塑料螺栓孔盖将孔堵上。

4、保存包装螺栓以备将来运输时使用。



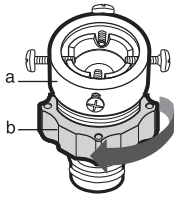
连接进水管



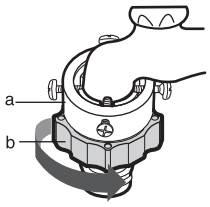
进水管连接

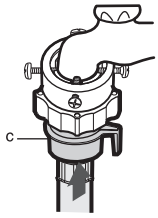
1、按住滑动器向下压，拔下进水管接头。

2、首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。

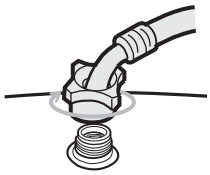


3、连接器套上水龙头，并向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。





4、按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出“咔嗒”声表明已自动接合。



5、以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。

注意

完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。

进水管应连接一般普通式的水龙头。

若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。

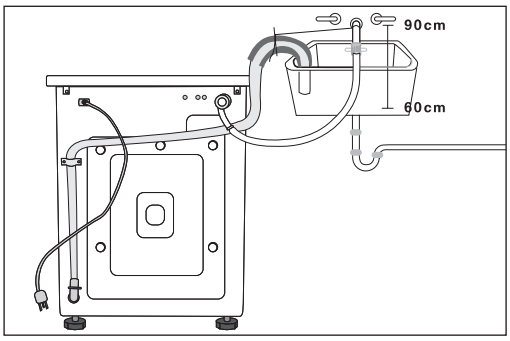
若使用的水龙头为洗衣机专用水龙头，连接进水管可从第4步骤开始。

安装洗衣机

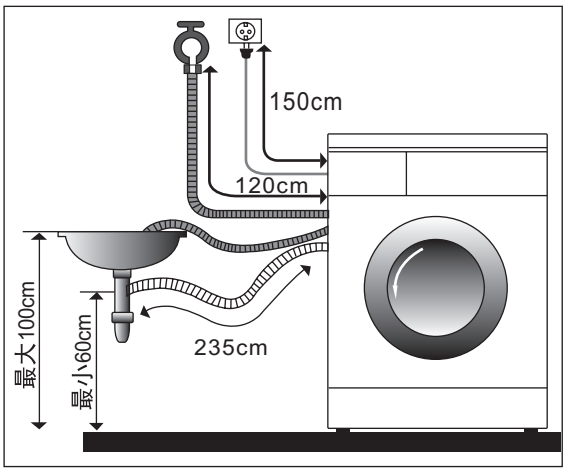
放置排水管

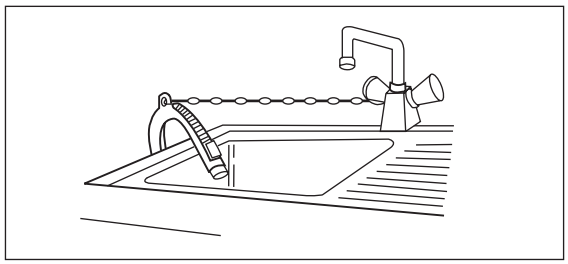
排水管的末端可以有2种放置方式:

1、搭在水槽边上

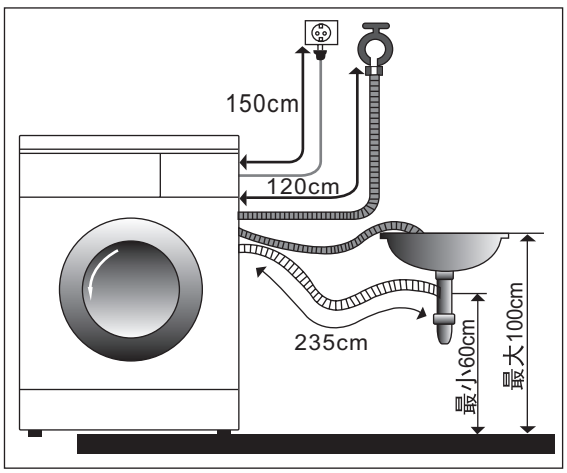


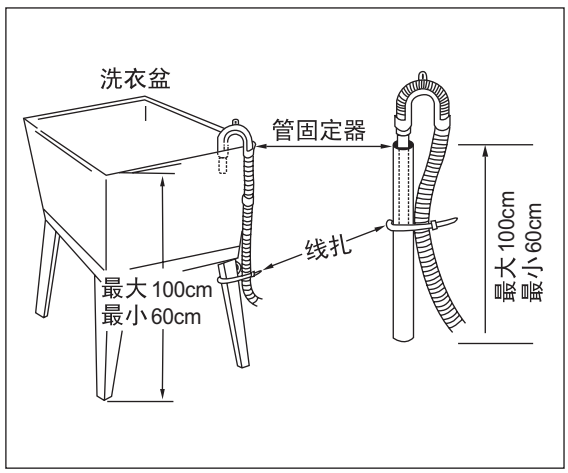
2、连在水槽的下水管的分支上





- 安装排水管时，用一吊绳将排水管固定好。
- 正确地放置排水管可使地面免受由于水渗漏而造成的损坏。

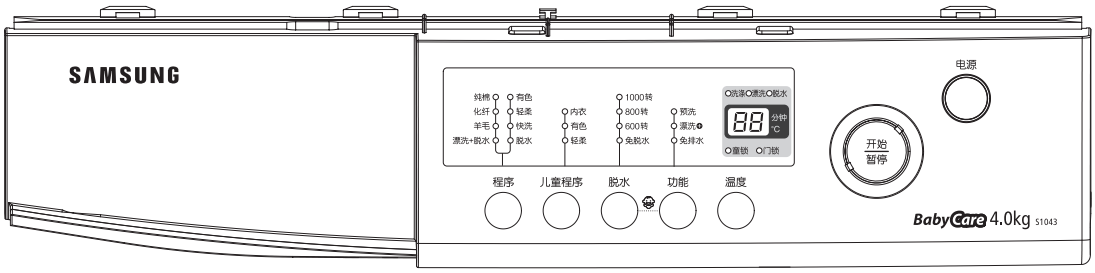




- 为了防止虹吸现象的发生，排水管安装高度应在(0.6~1m)之间，且排水管末端不可浸在水里。
- 如果排水管太长，不要强行将其塞入洗衣机中，这样会导致不正常的噪音。

洗　涤

控制面板



1、料盒：洗涤剂分配盒。

*** 注意：在洗涤过程中，加入洗涤剂后，不要打开料盒洗涤。**

2、显示面板

通过显示屏及程序指示灯显示程序运行状况和错误信息状况。

3、洗衣程序选择键

重复按键，循环选择8个可选的程序中的一个。

{纯棉→有色→化纤→轻柔→羊毛→快洗→漂洗+脱水→脱水}

4、儿童程序选择键

重复按键，循环选择3个可选的程序中的一个。

{内衣→有色→轻柔}

5、脱水选择键

重复按键可选择脱水的转速及选择免脱水、免排水功能。

C1043/C1043S　S1043/S1043S：(1000转→800转→600转)。no：免脱水。

C843/C843S　S843/S843S：(800转→600转)→免脱水。

免脱水：为防止精细衣物起皱，可选择此功能，衣物会在最后一次漂洗后只排水。

各洗涤程序默认的脱水速度不同，你也可以根据实际需要在各洗涤程序中选择所需的脱水速度。

6、功能选择键

重复按键，可循环出现以下洗涤方式：

预洗→漂洗$^{+}$→免排水→(预洗+漂洗$^{+}$)→(预洗+免排水)→(漂洗+免排水)→(预洗+漂洗$^{+}$+免排水)

注意：只有在洗涤纯棉、有色、化纤和轻柔衣物的时候才可以使用(预洗+漂洗$^{+}$)、(预洗+免排水)、(漂洗+免排水)、(预洗+漂洗$^{+}$+免排水)功能。

羊毛、快洗时可以使用(漂洗$^{+}$+免排水)。

7、温度选择键

重复按键可选择适当的水温(CL，40度，60度和95度)。

各洗涤程序默认的洗涤温度不同，您也可以根据实际需要在各洗涤程序中选择您所需要的洗涤温度。

8、开始/暂停键

按下此键可以暂停或重新启动洗涤程序，在洗涤运转时若想改变洗衣程序，按此键使程序暂停，选择其它程序后，按一次即可启动。

9. ①电源键

按此键可开/关洗衣机。如果洗衣机在开机通电的状态下10分钟内没有按任何键，电源会自动关掉。

童锁功能（按钮锁定功能）

为了防止在洗涤过程中有不必要的意外发生，你可以选择此功能。这样在程序运行中按键就不再起作用了。

①如果想设定此功能，同时按下脱水和功能按钮并保持2秒钟后，此功能就会被选择。（在开机和洗涤过程时均可设置）

②童锁灯亮，一旦“童锁”功能被选择后，会自动运行至洗涤程序结束。

③如果想取消此功能，可同时按下脱水和功能按钮并保持2秒钟，即可解除。

*** 注意**：1. 如果再次开机，童锁功能仍保持原设置。

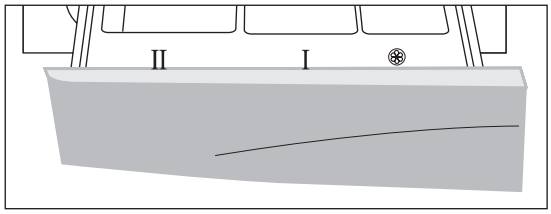
2. 开机后，除电源按钮外，无法设置其它按钮，请检查“童锁灯”。

洗　涤

第一次洗涤

第一次洗涤前，您需要在没有衣物的情况下完成一次全过程洗涤，您需要：

1、按①电源键。
2、在料盒Ⅱ内倒入一些洗涤剂。
3、打开供洗衣机的供水龙头。
4、重复按温度键直到显示40度。
5、按开始/暂停键。



使用洗涤剂

1、拉开料盒体。
2、在料盒Ⅱ加入适量主洗用洗涤剂。
3、假若你希望使用柔软剂，请在料盒❀中加入。

注意：* 在倒入分配盒前，必须用少量水稀释浓缩的或粘稠的织物柔顺剂和调节剂。（防止因堵塞而不能加入。）
　　* 在料盒 ❀ 中，绝对禁止加入洗涤剂，否则可能造成料盒的堵塞。

4．假若你希望使用预洗，请在料盒Ⅰ加入预洗用洗涤剂。

使用模糊逻辑洗涤

自动洗涤程序，将设置正确的温度、洗涤时间和脱水速度，洗衣更方便。

1、打开进水水龙头。
2、按下电源键启动洗衣机。
3、打开机门，将要洗涤的衣物一件一件松散地放进洗衣机内，不要放得太多。关上门。
4、在相应料盒中加入适量洗涤剂和柔顺剂。
5、选择您所需的程序。 {各程序时间各不相同}
6、按开始/暂停键，程序运行。

儿童程序洗涤

1、按①电源键启动洗衣机。
2、打开机门，将要洗涤的衣物一件一件松散地放进洗衣机内，不要放得太多。关上门。
3、在相应料盒中加入适量洗涤剂和柔顺剂。
4、按儿童程序键，选择洗涤程序。（各程序时间各不相同）
5、按下开始 /暂停键，程序运行。

洗　涤

手动控制洗涤

您可以不用模糊逻辑控制功能而手动控制洗涤：

1、打开进水水龙头。
2、按下电源键启动洗衣机。
3、打开机门，将要洗涤的衣物一件一件松散地放进洗衣机内，不要放得太多。关上门。
4、在相应料盒中加入洗涤剂和柔顺剂。
5、重复按程序键选择您所需的程序或儿童程序。 {纯棉→有色→化纤→轻柔→羊毛→快洗}等。
6、按下功能键，选择所需的漂洗程序。
7、按温度键选择所需的温度。{冷洗，40度，60度和95度}。
8、按脱水键选择脱水速度。
　C1043/C1043S S1043/S1043S：(1000，800，600rpm)。免脱水。
　C843/C843S S843/S843S：(800，600rpm)。 免脱水。
9、按开始/暂停键，开始运行洗涤程序。

洗涤程序结束后

程序运行结束时，提示音乐响起，同时LED显示屏上显示程序运行结束提示：“ En ”。

1、 打开门。
　注意：音乐声停止后一分钟才可以把门打开。（免排水程序除外）
2、取出衣物。

可选功能

预洗功能

预洗涤仅用于纯棉，有色，化纤和轻柔织物和儿童程序：

1、在料盒I中放入预洗洗涤剂。
2、在洗涤程序中选择洗涤程序。
3、重复按功能键直到“ 预洗 ”指示灯亮起。
4、按下开始/暂停按钮开始洗涤程序。

漂洗+

按下此键程序会增加一个漂洗过程，洗涤周期从而延长。

免排水

为了防止精细衣物起皱，可选择此功能，衣物会在最后一次洗涤后留在水中。

洗　涤

洗涤小窍门

衣物分类：可以根据以下特性分类。

- **按面料成分归类**：可归为棉织品、混纺面料、化纤面料、丝、羊毛面料和人造丝绸等。
- **按颜色归类**：分为白色的和有颜色的衣物，洗涤时应将白色的和有颜色的衣物分开洗涤。
- **体积**：把不同体积的衣物放在一起洗涤可改善洗涤效果。

清空口袋：硬币、大头针等类似的东西会损坏衣物和洗衣桶等洗衣机内部组件。

系紧扣子：扣上拉链、系紧扣子和挂钩，带子、绳子也应系紧。

最佳洗涤：不要过量洗涤，否则衣物将不能完全洗涤。根据下表中衣物的种类决定洗涤重量。

	C1043/C1043S C843/C843S	S1043/S1043S S843/S843S
面料类型	**最佳洗涤**	**最佳洗涤**
棉织品		
—普通的/不太脏的	4.5	3.5
—很脏的	4.5	3.5
化纤织品	3.0	2.0
轻柔织品	2.0	1.5
羊毛织品	1.5	1.5

洗涤剂：选择洗涤剂可根据不同的面料(棉织物、化纤织物、轻柔织物)、颜色、水温、脏污程度，可使用专为全自动洗衣机设计的“低泡”洗涤剂。

根据衣物的重量、脏污程度和您所在地区水的硬度以及洗涤剂生产商的建议选择洗涤剂。如果您不清楚当地水的硬度，请查询供水公司。

注意:
请将洗涤剂、添加剂放在安全干燥及远离儿童的地方。

洗衣机的保养

修理结冰的洗衣机

如果气温降到了零下，您的洗衣机结了冰。

1、拔掉洗衣机的电源。

2、在进水管龙头上倒热水，弄开进水管。

3、取下冷水进水管放入热水中。

4、倒热水入洗衣机内大约10分钟。

5、重新装上进水管连接水龙头，检查进水和排水是否工作正常。

外表清洁

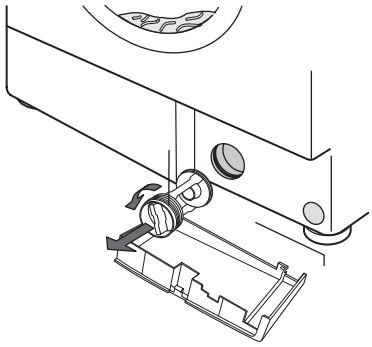
1、用软布和非研磨洗涤剂擦洗衣机外表，包括控制面板。

2、用软布擦干表面。

注意：不要往洗衣机上倒水。

清洁残渣过滤器

每年清洁残渣过滤器二到三次



1、将洗衣机下部挡板右侧的活动档板打开。

2、向左拧，拧掉紧急排水口盖，排光所有的水。

3、拧开过滤器，把它拉出来。

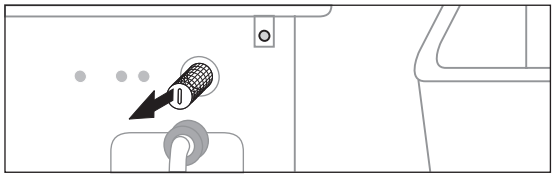
4、洗掉过滤器上的任何污物。确信过滤器后面的排水泵没有被阻塞。盖上过滤器盖。

*注意：应保证过滤器盖旋紧并密封，以免洗涤过程中造成漏水。

5、将活动挡板盖上。

清洗进水阀过滤器

您应该每年至少清洗一次进水阀过滤器，或者显示屏出现错误信息时(参考“错误信息”章节)。



1、从机器背面拧下进水管。

2、用细小工具去除过滤器上的杂质。

(如果为可拆卸式过滤器，可用尖嘴钳拉出清洁。)

3、重新连接进水管，打开水龙头，检查以确保不漏水。

疑问解答

洗衣机可以停止循环中的现有步骤，也可以中止进入到下一个程序(显示屏上的剩余时间会改变)

您的洗衣机装有模糊逻辑控制系统，它不但可以控制水量和其他洗涤参数，还可以控制洗涤程序，以取得最好的洗涤效果。模糊逻辑控制系统可以检测到洗涤循环中的偏差，例如：循环结束时的洗涤剂的浓度过高，甩干时的震动过大等等。

因为您的洗衣机装有模糊逻辑控制系统，它在脱水时能自动检测衣物的平衡性，为了保护您的洗衣机不受损害，洗衣机在检测到衣物的平衡性差或偏心大时，洗衣机会通过适当延长脱水时间来调整衣物的平衡性。

模糊逻辑控制系统用七种方式来消除这些偏差。如果模糊逻辑控制系统不能够消除上述偏差，您会在LED显示屏上看到相关信息。

问题及解决方案

洗衣机不能启动

- 检查门是否被关好
- 检查电源插头是否插好
- 检查水龙头是否已打开
- 检查是否按了开始/暂停键

没有水或供水量不足

- 检查水龙头是否已打开
- 检查进水管是否结冰
- 检查进水管是否被压住
- 检查进水阀过滤器是否被堵塞

洗涤结束后，洗涤剂仍留在洗涤剂分配器盒内

- 检查洗涤时水压是否足够大
- 把洗涤剂向料盒体里面一边倒(远离外边缘)

洗衣机抖动，噪音很大

- 检查洗衣机是否放在一个水平面上，如果地面不平，调整洗衣机的水平调整脚使其水平(见第3页)
- 检查包装螺栓是否被取下(见第4页)
- 检查洗衣机是否碰到了其他的东西
- 检查洗衣机内的衣物放置是否均匀

洗衣机不排水或不脱水

- 检查排水管是否被压住或折弯
- 检查排水泵过滤器是否被堵塞(参见11页)

错误信息

错误显示	解决方法
dE	・关上门。
4E	・检查进水龙头是否打开。 ・检查水压。
5E	・清洁残渣过滤器。 ・检查排水管是否被正确安装。
UE	・ 装入的衣物不均匀，把缠在一起的衣物松开。 如果仅洗涤一类衣物，如浴巾或牛仔裤，脱水效果可能会不理想，“UE”错误信息可能显示在显示屏上。
LE	・检查排水管末端是否太低。(检查排水管托架是否损坏) ・检查排水管末端是否浸泡在水里。

在联系售后服务部门前：

1、试着解决问题(参见本页问题及解决方案)。

2、重新启动程式，如果故障仍然存在，请和售后服务部门联系并提供故障信息及现象。

程序表

程　序	最大洗涤重量公斤		最高温度(摄氏度)	最大脱水速度(转/份钟)		功能	洗涤剂和添加剂		
	C1043/C1043S C843/C843S	S1043/S1043S S843/S843S		C1043/C1043S S1043/S1043S	C843/C843S S843/S843S	预洗	预洗	洗涤	软化剂
纯　棉	5.2	4.0	95	1000	800	*	*	√	*
有　色	5.2	4.0	60	1000	800	*	*	√	*
化　纤	3.0	2.0	60	800	800	*	*	√	*
轻　柔	2.0	1.5	40	600	600	*	*	√	*
羊　毛	1.5	1.5	40	600	600		-	√	*
快　洗	3.0	1.5	60	1000	800		-	√	*
儿童内衣	3.0	2.0	95	1000	800	*			
儿童有色	3.0	2.0	60	1000	800	*			
儿童轻柔	2.0	1.5	40	600	600	*			

√ 必须
* 可随意选择

程　序	可洗涤衣物
√ 纯　棉	一般或轻微弄脏的棉织品，亚麻床单、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。
√ 化　纤	一般或轻微弄脏的工作服、衬衫等，面料是聚酯(迪奥纶、特雷维拉)，聚酯胺(贝纶、尼龙)或其他类似混纺的面料。
√ 轻　柔	用纤细面料做的窗帘、服装、裙子、衬衫和上装。
√ 快　洗	轻微弄脏的全棉、麻面料的工作服、衬衫、深色厚绒布服装、染色的麻织品、牛仔裤等。
√ 有　色	一般或轻微弄脏的有颜色的棉织品，亚麻床单、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。
√ 羊毛织品	可以用来机洗的羊毛织物。
儿 童 程 序	
√ 儿童内衣	一般或轻微弄脏的儿童棉织品、亚麻床单、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。
√ 儿童有色	一般或轻微弄脏的有色儿童棉织品、亚麻桌布、内衣、毛巾、衬衫等。
√ 儿童轻柔	用纤细面料做的童装、服装、裙子、衬衫和上装。

1．程序持续时间数据基于标准IEC456。

2．因为各用户的水压、洗涤衣物的重量不同，水、电的消耗可能与表中的略有不同。

附　录

面料洗涤标签

图形符号	中文说明	图形符号	中文说明
	手洗		不可机洗
	水洗（包括机洗、手洗）		不可水洗
	常规干洗		不可干洗
	缓和干洗		不可拧干
	可以氯漂		不可氯漂
	转笼翻转干燥		不可转笼翻转干燥
	熨烫		不可熨烫
	蒸气熨烫		垫布熨烫
	中温、最高温度150度		水洗后干燥
	悬挂晾干		阴干

电气警告:

为避免火灾、触电和其他事故的发生，请记住以下这些提示:

- 只可用电源标签上标明的电压，如果您不清楚家中的电压，请和经销商或当地的电力公司联系。
- 您在使用加热功能时洗衣机内通过的最大电流会达到10A，因此请确保您家中的供电装置(电流、电压和电缆)能够满足机器的正常负荷要求。
- 保护电源线。电源线应该固定好，这样就不会绊到人或被什么东西损坏。要特别注意插头，要容易插到插座，留心插头的位置。
- 不要使墙上的插座过载或延长电缆。线路过载会导致起火或触电。
- 为了确保您的安全，必须将电源线插头插在带有接地的三相插座内，并注意检查确保您的插座正确可靠接地。

环境保护

- 本机器由可回收物质制造。如果您打算处理这台机器，请遵守当地的废物处理条例。剪断电源线，这样洗衣机就不会被再连到电源上。去掉门，儿童和动物就不会被陷在机器里。
- 不要过量使用洗涤剂。
- 仅在非常需要时，才在洗衣机洗涤前专门用去污剂和漂白剂将污物洗去，漂洗。
- 满载洗涤可以节约水和电(根据不同的程序决定洗涤重量)。

郑重声明

本洗衣机符合欧洲安全标准，EC指标93/98 和EN标准60335。

附　录

技术规格

类　型	C1043/C1043S C843/C843S 前置式滚筒洗衣机		S1043/S1043S S843/S843S 前置式滚筒洗衣机	
体　积	宽598毫米x厚400毫米x高850毫米		宽598毫米x厚340毫米x高844毫米	
水　压	50kPa—800kPa		50kPa—800kPa	
重　量	65公斤		55公斤	
洗涤和脱水容量	5.2公斤(干衣容量)		4.0公斤(干衣容量)	
消耗功率	洗涤和加热	220V/1900W	洗涤和加热	220V/1900W
	排水泵	30W	排水泵	30W
使用水量	60升(标准程序)		46升(标准程序)	
最高脱水转速	转/分钟	C1043/C1043S C843/C843S 1000/800	转/分钟	S1043/S1043S S843/S843S 1000/800

当您需要服务时

– 无论您的机器有什么问题，请不要犹豫立刻致电给您最近的服务中心，并留下您的姓名、地址、电话号码、洗衣机型号和序列号等。

SAMSUNG ELECTRONICS

产品执行标准：
GB4706.1-1998
GB4706.24-2000
GB4706.26-2000

DC68-00872R